

Urząd Miejski w Sępólnie Kraj.
SEKRETARIAT
wpł. 6012
dn. 1 6 -03- 2020
l. zał. 2
Podpis T. J. S.



**OŚRODEK
POMOCY
SPOŁECZNEJ**
w Sępólnie Krajeńskim



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZA ROK 2019

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

w Sępólnie Krajeńskim

ul. Szkolna 8, 89 – 400 Sępólno Krajeńskie

tel: 52 388 84 50

fax: 52 388 84 51

email: ops@ops-sepolno.pl

<http://ops-sepolno.pl>

NIP 561-14-59-693, Regon 092964189

Sępólno Krajeńskie, marzec 2020 roku

Spis treści

1.	Wprowadzenie	3
2.	Realizacja zadań z zakresu pomocy i integracji społecznej	4
2.1.	Charakterystyka rodzin korzystających z pomocy	4
2.2.	Wybrane świadczenia pomocy społecznej, w tym praca socjalna.....	6
2.3.	Pomoc żywnościowa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2018	12
3.	Aktywna polityka społeczna	13
4.	Prace społecznie użyteczne	20
5.	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2019	21
5.1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	21
5.2.	Przeciwdziałanie narkomanii.....	25
6.	Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2019-2021	26
6.1.	Wdrażanie modelowych rozwiązań pracy z rodziną wieloprotblemową.....	27
7.	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Sępólno Krajeńskie na lata 2017-2020.....	30
7.1.	<i>Zespół Interdyscyplinarny</i>	35
7.2.	Punkt Interwencji Kryzysowej	37
8.	Karta Dużej Rodziny	37
9.	Mieszkania chronione	38
10.	Realizacja zadań z zakresu finansowego wsparcia rodziny z dziećmi.....	38
10.1.	Rodzaje świadczeń.....	39
11.	Organizacja pracy i kadra	46
11.1.	Organizacja pracy	46
11.2.	Zasoby kadrowe	46
11.3.	Budżet OPS.....	47
	WYDATKI.....	47
	DOCHODY	49
11.4.	Postępowania w ramach ustawy PZP.....	50
11.5.	Skargi i wnioski	51
11.6.	Kontrole.....	51
12.	Współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej z instytucjami zewnętrznymi	52
13.	Potrzeby i plany Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie świadczenia pomocy na rzecz mieszkańców gminy Sępólno Krajeńskie na rok 2020	54
13.1.	Potrzeby.....	54
13.2.	Plany	55

1. Wprowadzenie

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim, przedstawia sprawozdanie z działań realizowanych w roku 2019. Niniejszy dokument obrazuje wielość zadań i przedsięwzięć realizowanych przez Ośrodek.

Efektywna realizacja usług społecznych i ich sprawne funkcjonowanie wymaga dopasowania oraz dostosowania działań z wielu obszarów do rzeczywistych potrzeb mieszkańców gminy. Usługi społeczne w gminie Sępólno Krajeńskie przyczyniają się do zwalczania dyskryminacji, zapewnienia równości płci, poprawy warunków życia, tworzenia równych szans dla wszystkich i uczestnictwa w życiu społecznym.

Kluczową instytucją przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu na terenie gminy Sępólno Krajeńskie jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Celem działalności jest organizowanie i wykonywanie zadań z zakresu pomocy społecznej, w szczególności poprzez doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia potrzebujących osób i rodzin oraz zintegrowanie ich ze środowiskiem. Do zadań pomocy społecznej należy przyznawanie i wypłacanie świadczeń, prowadzenie pracy socjalnej, rozwój i prowadzenie niezbędnej infrastruktury socjalnej czy rozwijanie nowych form pomocy. Czynniki warunkujące wsparcie to:

- ✚ przyczyny ekonomiczne (ubóstwo, bezrobocie),
- ✚ przyczyny zdrowotne (długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność),
- ✚ przyczyny rodzinne (bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm, przemoc).

Wszystkie wymienione czynniki mają negatywny wpływ na rodziny, które zostały nimi dotknięte, ale również na wymiar ogólnospołeczny, powodujący konieczność stałego angażowania wysiłków społecznych skierowanych na minimalizację skutków, widocznych we wszystkich sferach życia społecznego: edukacji, ochronie zdrowia, aktywizacji zawodowej, rozwoju i integracji społecznej.

Rekomendując Państwu niniejsze sprawozdanie zapewniamy, że nasz Ośrodek systematycznie wdraża innowacyjność lokalnego oparcia społecznego mając na uwadze bezpieczeństwo oraz niezbędne wsparcie mieszkańcom Gminy Sępólno Krajeńskie.



*Dyrektor i Pracownicy
Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim*

2. Realizacja zadań z zakresu pomocy i integracji społecznej

2.1. Charakterystyka rodzin korzystających z pomocy

Największym problemem wśród beneficjentów pomocy społecznej gminy Sępólno Krajeńskie jest ubóstwo i długotrwała choroba, które są głównymi przyczynami udzielania pomocy. Inne częste przyczyny korzystania z pomocy społecznej to bezrobocie, niepełnosprawność, wielodzietność oraz przemoc w rodzinie i uzależnienia, które często towarzyszą innym czynnikom. Przyczyny otrzymywania pomocy społecznej są spowodowane wieloma czynnikami począwszy od tych niezależnych od beneficjentów, jak np. trudna sytuacja na rynku pracy, poprzez czynniki osobowościowe, jak brak prawidłowych wzorców u dzieci, a skończywszy na bezradności i swoistym uzależnieniu od systemu pomocy społecznej, kiedy osoby nie znają innego sposobu na życie. Eksperci nazywają to zjawisko dziedziczeniem biedy lub wyuczoną bezradnością. Jest to brak pozytywnych wzorców do naśladowania wśród dorosłych, którzy kreują w środowisku rodzinnym bierność, polegającą wręcz na wyrachowanej kalkulacji dochodu gospodarstwa. Rodzice preferują pozostać bezrobotni lub rezygnują z nisko płatnej pracy, ponieważ pieniądze otrzymane z pomocy społecznej zapewniają im większy dochód wraz z innymi dodatkami, np. posiłkami dla dzieci, wyprawkami szkolnymi itp. niż praca zarobkowa. Niepokojące jest, iż gospodarstwa domowe korzystające z pomocy społecznej to gospodarstwa, w których głównym dominującym źródłem dochodu jest praca zarobkowa co najmniej jednego członka rodziny. Fakt ten wskazuje, iż posiadanie zatrudnienia nie gwarantuje rodzinie środków wystarczających na zaspokojenie podstawowych potrzeb, a co za tym idzie na brak potrzeby wsparcia przez instytucje pomocy społecznej. Problem ten określany jest mianem „working poor” (tj. pracujący ubodzy). W dzisiejszych czasach problem wykluczenia społecznego lub zagrożenia wykluczeniem społecznym nie dotyczy jedynie osób bezrobotnych, ale również osób pracujących, gdyż podjęcie zatrudnienia nie prowadzi do wyrwania się z biedy.

W myśl ustawy o pomocy społecznej podstawowym warunkiem przyznania pomocy jest zaistnienie jednego z problemów określonych w ustawie, jak również w głównej mierze stanowi dochód rodziny w przeliczeniu na kryterium dochodowe, które obecnie kryterium nie może przekroczyć **528 złotych** na osobę w rodzinie oraz **701 złotych** dla osoby samotnej.

Tabela 1. Liczba środowisk objętych pomocą społeczną (według powodów)

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	163	365
Sieroctwo	3	5
Bezdomność	10	10
Potrzeba ochrony macierzyństwa	30	156
Bezrobocie	193	528
Niepełnosprawność	198	446
Długotrwała choroba	274	580
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, w tym: – rodziny niepełne – rodziny wielodzietne	43	150
Przemoc w rodzinie	10	36
Alkoholizm	57	98
Narkomania	2	4
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	4	4

Zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej – pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnienie kryterium dochodowego. Realizację zadań pomocy społecznej dzieli się odpowiednio na zadania własne i zlecone, pochodzące z budżetu gminy i budżetu państwa.

Z danych zawartych w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim wynika, że przyczyny korzystania z pomocy społecznej nie ulegają zmianie, nadal większość klientów pomocy społecznej korzysta ze świadczeń z powodu bezrobocia. Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa nie konkretyzuje tych sytuacji, jedynie w art. 7 wymienia najczęstsze powody ich powstawania. Okolicznościami generującymi trudności życiowe są w pierwszej kolejności: **ubóstwo, bezrobocie, długotrwała choroba i niepełnosprawność**. Mimo, że powody udzielania pomocy społecznej nie są określone w kolejności pierwszeństwa ich uwzględniania, to nie bez przyczyny jako pierwsze zostało wymienione ubóstwo. Jest ono podstawową i jedną z najstarszych przyczyn dobroczynności, a następnie opieki i pomocy społecznej. Jest to pojęcie względne, niemożliwe do jednoznacznego zdefiniowania w czasie i przestrzeni. W wielu krajach na przestrzeni stuleci poprawiał się standard życia, w tym również ludzi ubogich. Obecnie zaś to, co w jednym państwie jest ubóstwem, w innym może uchodzić za dostatek. Stąd też próba oceny, czy w danym przypadku mamy do czynienia z ubóstwem, musi odwoływać się

do pewnych wielkości ekonomicznych, takich jak minimum egzystencji czy minimum socjalne. Wyznacznikiem ubóstwa może być również dochód, który jest jednym z kryteriów przyznawania wielu świadczeń z pomocy społecznej.

Obserwuje się niewielką tendencję spadkową w liczbie rodzin korzystających ze świadczeń, ponieważ coraz mniej rodzin kwalifikuje się do udzielenia pomocy pod względem kryterium dochodowego, co ma związek z corocznym wzrostem tzw. najniższej krajowej oraz waloryzacją rent i emerytur.

W roku 2019 powodami przyznania świadczeń pomocy społecznej będących w posiadaniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim, były: długotrwała choroba (274 rodziny), ubóstwo (163 rodziny), niepełnosprawność (198 rodzin), alkoholizm (57 rodzin) i bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych (43 rodzin).

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych jest wiodącym problemem społecznym, jakich doświadczają rodziny na terenie naszej gminy. Tutejszy Ośrodek obejmuje je wsparciem jakim jest usługa trzech **asystentów rodziny**. Ze względu na wielorakość problemów w stosunku do tych rodzin uruchamiane jest wsparcie profilaktyczne w zakresie poradnictwa pedagogicznego, psychologicznego, socjoterapeutycznego.

2.2. Wybrane świadczenia pomocy społecznej, w tym praca socjalna

Na rzecz pomocy świadczeniobiorcom z pomocy społecznej udzielana jest pomoc zarówno pieniężna (finansowa) jak i niepieniężna w postaci pomocy rzeczowej, czy w formie usług.

Tabela 2. Świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy w 2019 roku

L.p.	Rodzaj świadczenia	L. osób	L. świadczeń	Koszty (w zł)
1	Schronienie	5	183	6 863
2	Posiłki, w tym: dzieci i młodzież w szkołach	127	17 314	104 400
3	Usługi opiekuńcze	98	31 265	358 993
4	Sprawienie pogrzebu	0	0	0
5	Inne zasiłki celowe i w naturze, w tym: zasiłki specjalne celowe	314	X	471 699
6	Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne i psychologiczne	X	378	X
7	Praca socjalna	1072	X	X

Tabela 3. Świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminie w 2019 roku

L.p.	Rodzaj świadczenia	L. osób	L. świadczeń	Koszty (w zł)
1	Zasiłki stałe	42	384	189 269
2	Zasiłki okresowe	145	711	186 572
3	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	12	1391	66 879

Z analizy przedstawionych danych wynika, że najczęściej świadczeń wypłacono w postaci **zasiłku okresowego**, w związku z bezrobociem świadczeniobiorcy. **Zasiłek stały** jest świadczeniem obligatoryjnym wspierającym osoby niezdolne do pracy z powodu niepełnosprawności.

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia, remontu mieszkania, opału i odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, a także kosztów pogrzebu.

Osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o Narodowym Funduszu Zdrowia może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Zasiłek celowy może być przyznany również osobom i rodzinom, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego oraz osobom i rodzinom, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. W takich sytuacjach zasiłek celowy może być przyznany niezależnie od dochodu (kryterium dochodowego) i może nie podlegać zwrotowi.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

- specjalny zasiłek celowy, który nie podlega zwrotowi
- zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

Gmina Sępólno Krajeńskie realizowała zadania określone w ustawie o pomocy społecznej i strategiczne cele programu wieloletniego Programu „**Posiłek w szkole i w domu**” na lata 2019–2023. Program składa się z trzech modułów. Pierwszy moduł to wsparcie i posiłek adresowany do dzieci i młodzieży. Drugi to posiłek adresowany do osób starszych. Trzeci moduł zakłada doposażenie i poprawę standardu już działających stołówek (mających własną kuchnię i jadalnię) lub doposażenie tych, które nie działają tak, aby mogły zostać uruchomione lub o stworzenie nowych, a także wsparcie adaptacji i wyposażenia pomieszczeń przeznaczonych do spożywania posiłków, czyli jadalni. Realizacja zadań programu pozwalała na skuteczne udzielenie pomocy w zapewnieniu zasiłku celowego w ramach programu oraz pomocy w formie gorącego posiłku. W ramach programu w roku 2019 z zasiłku celowego skorzystało 171 rodzin, w tym 419 osób w rodzinie, a z dożywiania 247 osób (228 dzieci) i wydanych zostało 17 314 gorących posiłków.

Na terenie Gminy Sępólno Krajeńskie realizowane jest świadczenie **usług opiekuńczych** na rzecz osób starszych i niesamodzielnych z uwzględnieniem stanu zdrowia i zdolności psychofizycznych. Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą

przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze są zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym. Zapotrzebowanie na tę formę pomocy sukcesywnie wzrasta, co spowodowane jest postępującym procesem starzejącego się społeczeństwa. Oferowane wsparcie umożliwia seniorom jak najdłuższe prawidłowe funkcjonowanie w środowisku lokalnym.

W 2019 roku **pomocą w formie usług opiekuńczych objętych było 98 rodzin**. Od miesiąca stycznia do grudnia 2019 roku w tych rodzinach liczba przepracowanych godzin wyniosła – **31 265**. Wpływy z usług wyniosły 109 982,64 zł.

W związku z coraz wyższymi kosztami ponoszonymi w tym zadaniu zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Sępólnie Krajeńskim odpłatność za usługi w roku 2019 wynosiła **15 złotych** za 1 godzinę usługi. Usługi opiekuńcze świadczyło 17 opiekunek zatrudnionych w tutejszym Ośrodku. Powyższe usługi świadczone są w miejscu zamieszkania osoby korzystającej z tej formy pomocy. Lokalizacja podopiecznych jest zróżnicowana i rozproszona a terenie gminy Sępólno Krajeńskie. W związku z dojazdem do podopiecznych OPS refunduje 5 opiekunkom koszty użytkowania prywatnego samochodu w formie ryczałtu pieniężnego. Jednakże przyznane ryczałty nie refundują rzeczywistych kosztów ponoszonych przez pracowników.

Aby zwiększyć dostępność usług opiekuńczych Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim od 2018 roku realizuje rządowy **Program „Opieka 75+”**. Program umożliwia wsparcie gmin w realizacji zadania własnego, jakim jest świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług, w miejscu zamieszkania dla osób samotnych w wieku 75 lat i więcej oraz jest odpowiedzią na zauważalne i postępujące procesy demograficzne. Głównym celem jest wsparcie osób, które z powodu wieku lub choroby wymagają pomocy osób drugih. W 2019r. na omawiane zadanie gmina dysponowała łącznie kwotą **131 850,00 złotych** z czego **50%** stanowiły środki z budżetu państwa. Program realizowano od 01.01.2019 do 31.12.2019 roku w łącznym wymiarze **8790** godzin. Usługi były odpłatne zgodnie z obowiązującymi przepisami władz samorządu lokalnego. Dodatkowo w roku 2019 objąć wsparciem można było **37** osób, którym niezbędna była pomoc w zaspakajaniu potrzeb życiowych oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi udzielone są średnio **12** osobom. Wsparcie udzielane jest w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej, z uwzględnieniem jej stanu zdrowia i zdolności psychofizycznych. Liczba godzin przepracowanych przez specjalistów w tych środowiskach wyniosła od miesiąca stycznia do grudnia 2019 roku – 1415,5.

Dzięki ogólnemu postępowi i rozwojowi cywilizacyjnemu, a szczególnie z powodu nowych możliwości współczesnej medycyny, rośnie długość życia przeciętnego człowieka. Dłuższe życie

nie zawsze oznacza jednakową jakość i sprawność fizyczną. W przypadku kiedy osoba wymaga całodobowej opieki i pielęgnacji, gdy rodzina ani tu. Ośrodek nie jest w stanie zapewnić usług opiekuńczych należy skierować taką osobę do domu pomocy społecznej, który jest odpowiedzialny na zabezpieczenie jej potrzeb. W związku z powyższym gmina Sępólno Krajeńskie z roku na rok ponosi coraz większe wydatki związane ze **skierowaniem i opłacaniem pobytu w domach pomocy społecznej**.

W domu pomocy społecznej umieszcza się osobę wymagającą całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Od stycznia do grudnia 2019 roku w domach pomocy społecznej przebywały 22 osoby:

- domu pomocy społecznej dla osób somatycznie i przewlekle chorych w Kamieniu Krajeńskim, Bornym Sulinowie, Wolsztynie, Wejherowie oraz Wysokiej – 10 osób
- domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych w Suchorączku, Czarnem, Chojnicach, Gołuszycach, Tonowie oraz Parchaniu – 7 osób
- domu pomocy społecznej dla dzieci niepełnosprawnych intelektualnie w Strumieniu - 1 osoba
- domu pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie w Chlebnie, Wielkiej Wsi oraz Gębicach – 3 osoby

Zgodnie z art. 61 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawy z dochodów dziecka, nie więcej jednakże niż 70% ze swojego dochodu
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi zgodnie z umową zawartą na podstawie art. 103 ust. 2 w/w ustawy z tym, że:
 - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
 - b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Łączny roczny koszt gminy Sępólno Krajeńskim w roku 2019 w związku z odpłatnością ponoszona za pobyt mieszkańców to kwota **683 543,30 zł.**

Należy nadmienić, iż tut. Ośrodek jest zobowiązany do wykonywania postanowień sądu dotyczących skierowania osoby do domu pomocy społecznej bez jej zgody. To dodatkowa trudność w oszacowaniu liczby osób, które w kolejnych latach będą przebywały w w/w placówkach, a co za tym idzie nie sposób przewidzieć kosztów gminy w tym zakresie.

W związku z nałożonym na gminy obowiązkiem udzielania schronienia osobom bezdomnym tut. Ośrodek podjął stosowne kroki odnosząc się do zmian wprowadzonych do ustawy o pomocy społecznej w zakresie art. 17 ust.1, pkt 3. MRPiPS opracowało „**Wytyczne w zakresie pomocy osobom bezdomnym**”, w których wprowadzono obowiązek zawierania umów z podmiotami świadczącymi usługi w omawianym zakresie. Gmina Sępólno Krajeńskie w roku 2019 zawarła umowę z Kołem Grudziądzkim Towarzystwa Pomocy im. Świętego Brata Alberta w Grudziądzu w zakresie „gotowości” schroniska do przyjęcia w każdej chwili 1 osoby bezdomnej z terenu gminy Sępólno Krajeńskie. W roku 2020 usługi te świadczone będą przez Chrześcijańskie Towarzystwo Dobroczynne w Gdyni i będą generowały koszty na poziomie 540,00 złotych miesięcznie (w tym: gotowość za schronisko w kwocie 300,00zł i noclegownia w wysokości 240,00zł.). Odpłatność za pobyt bezdomnego z terenu Gminy Sępólno Krajeńskie ponoszona będzie na podstawie faktury w kwocie wynikającej z faktycznego pobytu w schronisku.

Podstawowym zadaniem pracowników socjalnych jest prowadzenie **pracy socjalnej**. Jej głównym celem jest poprawa funkcjonowania osób w środowisku w jakim żyją i wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej. Praca socjalna powinna być podstawową pomocą kierowaną dla świadczeniobiorców pomocy społecznej, jednakże wypierana jest przez finansową formę wsparcia. Metodyczną pracą socjalną objęto **123 osoby** w postaci **kontraktu socjalnego**. Kontrakt socjalny jest pisemną umową pomiędzy osobą zgłaszającą się z prośbą o udzielenie pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym. Umowa ta jest spisywana w celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej osoby zwracającej się o pomoc. Obciążenie obowiązkami służbowymi pracowników socjalnych jest bardzo duże. Średnio w 2019 roku na 1 pracownika socjalnego w **8 rejonach** opiekuńczych przypadało **1932 osoby**.

Na podstawie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej, niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, w rodzinie zastępczej lub całodobowej placówce opiekuńczo – wychowawczej. Decyzję tę pracownik socjalny podejmuje

wspólnie z funkcjonariuszem Policji, a także z przedstawicielem ochrony zdrowia. W godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim powyższe działania są realizowane zgodnie z art. 12a ustawy. Problem pojawia się po godzinach pracy Ośrodka oraz w dni wolne. **W związku z tym, pracownicy socjalni pełnią gotowość do podjęcia interwencji na zgłoszenie telefoniczne Policji w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia dziecka.**

Ośrodek znając potrzeby swoich podopiecznych pośredniczy w przekazywaniu używanych mebli, sprzętów gospodarstwa domowego, odzieży, itp. Pomagamy w przeprowadzaniu prac remontowych w mieszkaniach poprawiając tym samym warunki bytowe osobom znajdującym się w trudnej sytuacji.

Pracownicy Ośrodka nie są obojętni na potrzeby mieszkańców, czego potwierdzeniem może być ich zaangażowanie w pomoc poprzez zbiórkę środków finansowych i udział w akcji społecznej „Szlachetna paczka”. **W ciągu jednego weekendu milion osób wymienia się rzeczami i całą siłą życzliwości. Mądrość i nowoczesne technologie. Biedni i bogaci. Media i ukryta bieda. Serce i logistyka.** Wspólnie wybrano osobę samotną, która otrzymała niezbędny sprzęt RTV – telewizor, radiomagnetofon, odzież, obuwie, tapczan oraz artykuły żywnościowe i higieniczne. Znalazła się również niespodzianka w formie usługi cateringowej – kolacji wigilijnej.



Tabela 4: Najważniejsze działania administracyjne związane z udzieleniem mieszkańcom gminy pomocy w zakresie ustawy o pomocy społecznej w 2019r.

L.p.	Rodzaj podjętych działań	Ilość spraw
1.	Praca socjalna ogółem	1072
	Notatki służbowe	93
	Uczestnictwo w rozprawach sądowych	41
	Interwencje socjalne w stanach nagłych	29
2.	Wnioski o udzielenie pomocy (zarejestrowane w POMOST)	1264
3.	Rodzinne wywiady środowiskowe – łącznie	1801
	Rodzinny wywiad środowiskowy – część IV	1393

L.p.	Rodzaj podjętych działań	Ilość spraw
	Rodzinny wywiad środowiskowy – część I	209
	Rodzinny wywiad środowiskowy – część VIII,IX (na rzecz św. rodzinnych)	113
	Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzone przez terminale mobilne	1538
	Rodzinny wywiad środowiskowy – część VII (zdarzenie losowe)	4
	Wywiady z art. 103 (alimentacja)	82
4.	Decyzje administracyjne – łącznie	2064
	Decyzje przyznające różnorodne formy pomocy	1862
	Decyzje administracyjne zmieniające zakres pomocy	126
	Decyzje administracyjne odmawiające udzielenia pomocy	55
	Decyzje administracyjne uchylające	9
	Wygaśnięcie poprzedniej decyzji (zgon)	3
	Umorzenie postępowania	4
	Decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń	8
	Odwołania od decyzji	1 – umorzenie postępowania z powodu przekroczenia terminu złożenia odwołania
	Ilość postępowań w sprawie nienależnie pobranych świadczeń	6
5.	Zaświadczenia dla świadczeniobiorców	48
6.	Informacje/opinie o osobach/rodzinie do różnych podmiotów - łącznie	625
	Informacje/opinie na wniosek GKRPA	20
	Informacje na wniosek Policji, Prokuratury, Sądu, Komornika, PCPR, placówek opiekuńczo-wychowawczych, szpitali, zakładów karnych; Informacje dla różnych podmiotów ZUS, KRUS,UM, ZGK, itp.	729
7.	Udział w Zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, placówkach opiekuńczo-wychowawczych organizowanych przez powiaty	53

2.3. Pomoc żywnościowa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2018

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa (FEAD) 2014 – 2020 współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Do Podprogramu 2018, trwającego od sierpnia 2018 do czerwca 2019 roku, przystąpiło 458 rodzin tj. 1200 osób i w ramach niego pozyskano dla beneficjentów około **60 ton** artykułów żywnościowych. W ramach programu przeprowadzano działania towarzyszące na które składały się warsztaty ekonomiczne, dietetyczne i kulinarne. W Polsce z programu korzysta 92% gmin. Rozprowadzanie żywności i wspieranie akcji na terenie gminy Sępólno Krajeńskie odbywa się za pośrednictwem tutaj Ośrodka zapewniając w ten sposób najuboższym mieszkańcom pomoc żywnościową.

Realizacja programu to **dotatkowe zadanie** wykonywane przez pracowników tutejszego Ośrodka. Koordynacją programu zajmuje się 1 pracownik, w ramach podstawowego zakresu

działań, **należy również zaznaczyć, iż rozładunku przywożonej żywności dokonują pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej przy nielicznej pomocy klientów Ośrodka.**

PROGRAM OPERACYJNY
POMOC ŻYWNOŚCIOWA
2014-2020



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

UNIA EUROPEJSKA

EUROPEJSKI FUNDUSZ POMOCY
NAJBARDZIEJ POTRZEBUJĄCYM



Potrzeby:

Ośrodek do przechowywania powyższej żywności przeznaczył pomieszczenie, w którym wcześniej odbywały się szkolenia oraz komisje, dlatego priorytetem Ośrodka jest znalezienie magazynu z przeznaczeniem na ten cel.

3. Aktywna polityka społeczna

Najbardziej skuteczną metodą pomocy są formy aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej oraz zdrowotne formy wsparcia poszczególnych kategorii osób i środowisk rodzinnych w kryzysie. Realizując założenia systemu lokalnej polityki społecznej gmina Sępólno Krajeńskie za priorytet uznaje współpracę, współdziałanie i partnerstwo w tworzeniu i realizacji programów z obszaru polityki społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizował **cztery** projekty w zakresie ekonomii społecznej:

Projekt „Program Aktywizacja i Integracja – Nowy Start” w ramach PAL

Projekt realizowany jest w okresie od dnia 01.01.2019 do dnia 31.12.2020. Budżet ogólny projektu wynosi 1.159.933,65 złotych w tym: środki unijne wynoszą 985.943,14 złotych, wkład własny wynosi 173.990,51 złotych. Projekt „Program Aktywizacja i Integracja- Nowy Start” w ramach realizacji PAL jest kierowany do 72 mieszkańców naszej gminy oraz 40 osób z ich otoczenia. Projekt zakłada aktywne włączenie społeczne oraz powrót na rynek pracy. Obejmuje działania aktywizacji zawodowej i społecznej oraz usługi świadczone w społeczności lokalnej.

Głównym założeniem projektu pn. Projekt „Program Aktywizacja i Integracja- Nowy Start” w ramach PAL jest aktywne włączenie społeczne oraz powrót na rynek pracy. Poprzez aktywne włączenie społecznej rozumiemy spotkania organizowane w kluczowych miejscowościach w zależności od oczekiwań i potrzeb społeczności lokalnej. Aktywizacja zawodowa polega na

uczestnictwie w wybranych kursach zawodowych podnoszących kwalifikacje i umiejętności wybrane zgodnie z barometrem zawodów.

Projekt realizowany jest w następujących miejscowościach:

- Lutowo,
- Radońsk,
- Komierowo,
- Wałdowo,
- Piaseczno,
- Włóścibórz,
- Sępólno Krajeńskie.

Projekt zakłada pracę ze społecznością lokalną w wybranych miejscowościach. Większość z działań jest realizowana w miejscach zamieszkania beneficjentów i w Klubie Integracji Społecznej działającym w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim. Zadania zostały zaplanowane w taki sposób, by zapewnić aktywne włączenie społeczne poprzez utworzenie Lokalnych Centrów Integracji, które stanowią miejsce spotkań i realizacji działań uczestników.

Uczestnicy projektu w ramach aktywizacji zawodowej mają możliwość odbycia kursów zawodowych takich jak:

- robotnik budowlany,
- piekarz/cukiernik,
- kurs kroju i szycia,
- kurs fryzjerstwa.

Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 oś priorytetowa RPKP.09.00.00 Solidarne społeczeństwo, działanie RPKP.09.02.00 Włączenie społeczne, poddziałanie RPKP.09.02.01 Aktywne włączenie społeczne.

W ramach projektu zorganizowane zostały **pikniki rodzinno – edukacyjne**, które gwarantują integrację i jednocześnie mają walor edukacyjny dla uczestników i ich rodzin na zupełnie innym poziomie niż ma to miejsce w przypadku tradycyjnych spotkań np. w świetlicy wiejskiej. Nawiązanie przyjacielskich relacji pomiędzy beneficjentami wpływa pozytywnie na późniejsze działania w ramach codziennych obowiązków zawodowych. Integracja na takich piknikach to również przełamywanie barier pomiędzy uczestnikami, a pracownikami instytucji samorządowych, którzy także w nich uczestniczą. W powyższym działaniu zorganizowano piknik w Radońsku (22.06.2019r.), Wałdowie (15.09.2019r.) i Sępólnie Krajeńskim (19.09.2019r.). W trakcie pikników zapewniono catering (grill, kawa, herbata, słodki poczęstunek), oraz atrakcje dla dzieci w postaci wesołego miasteczka (karuzela, dmuchany zamek, mała gaj, wata cukrowa oraz popcorn).

Zaplanowano również spotkania edukacyjno-integracyjne dla dzieci i dorosłych w społecznościach lokalnych - andrzejki, mikołajki, walentynki, dzień kobiet, dzień dziecka

i inne zgłaszane według potrzeb). Podczas spotkań zapewniono dla wszystkich uczestników słodki poczęstunek. W ramach projektu odbyły się następujące imprezy:

- ✚ LUTOWO – DZIEŃ DZIECKA WRAZ ZE ŚWIĘTEM RODZINY – 01.06.2019
- ✚ KOMIEROWO – DZIEŃ DZIECKA – 08.06.2019
- ✚ WAŁDOWO – WAKACYJNY PIKNIK „NIE MA JAK RODZINA” – 30.06.2019
- ✚ RADOŃSK – PIKNIK – 24.08.2019
- ✚ LUTOWO – BIESIADA PO LUTOWSKU „KULTURA LUDOWA W SPŁOCIE” – 14.09.2019
- ✚ SĘPÓLNO KRAJEŃSKIE – BĄDŹMY RAZEM – 19.09.2019
- ✚ SĘPÓLNO KRAJEŃSKIE – ANDRZEJKI – 27.11.2019
- ✚ PIASECZNO – ANDRZEJKI – 28.11.2019
- ✚ KOMIEROWO – MIKOŁAJKI – 06.12.2019
- ✚ WŁOŚCIBÓRZ – MIKOŁAJKI – 13.12.2019

Kolejnym działaniem w projekcie są grupy samopomocowe skierowane do uczestników projektu. Bezpośrednim ukierunkowaniem wsparcia jest dążenie do włączenia zainteresowanych osób w pracę rozwiązywania problemu, a trwałym efektem tych działań powinno być ukształtowanie postawy samodzielności, aktywności, a także wyposażenie ich w konkretne umiejętności pokonywania określonych trudności. W ramach grup stosownie do potrzeb kierowane były działania tj.: wsparcie dietetyka, zajęcia z ZUMBY, wspólne pieczenie ciasta, wyjścia plenerowe nad jezioro, wspólne grillowanie, zajęcia manualne, wspólne odnowienie świetlicy, itp. Zorganizowano możliwość składania wniosków na świadczenia wychowawcze, „Dobry start”, zasiłki rodzinne w Wałdowie (10.09.2019r.), Lutowie (29.08.2019r.), Komierowie (22.08.2019r.) i Radońsku (21.08.2019r.).

W roku 2019 wszyscy uczestnicy projektu uczestniczyli w zajęciach animacyjnych. Skierowano również specjalistyczne wsparcie w zakresie: poradnictwo psychologiczne, prawne oraz doradztwo zawodowe i spotkania z coachem (indywidualnie i grupowe), warsztaty z autoprezentacji oraz szybkiego uczenia się i zapamiętywania.

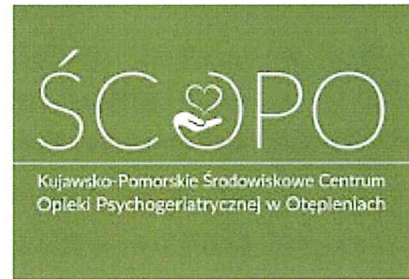
We wszystkich Lokalnych Centrach Integracji w Radońsku, Lutowie, Komierowie, Wałdowie oraz dla beneficjentów grup z Sępólna Krajeńskiego zorganizowano profesjonalne szkolenie z zakresu I pomocy przedmedycznej.

W poszczególnych LCI wyłoniono na podstawie zapytania ofertowego 4 liderów. Podczas zajęć grupowych zapewniona była opieka nad dziećmi. Wszyscy uczestnicy zostali objęci ubezpieczeniem.

Projekt „Kujawsko-Pomorskie Środowiskowe Centrum Opieki Psychogeriatrycznej w Otepieniach” (ŚCOPO)

Był to projekt realizowany w okresie od 1 września 2017 do 31 grudnia 2019 roku na terenie Bydgoszczy i powiatu sępoleńskiego.

Projekt realizowany był w ramach działania 4.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (konkurs „Deinstytucjonalizacja usług świadczonych na rzecz osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi”). Liderem projektu jest Pallmed sp. z o.o. w partnerstwie z 21 podmiotami. Budżet całkowity projektu wynosi 4 229 621,80 zł. Głównym celem projektu była poprawa jakości usług świadczonych na rzecz osób z otępieniem i ich rodzin poprzez rozwój sieci wsparcia – kompleksowego i skoordynowanego leczenia, opieki środowiskowej i oddziaływań społecznych.



Projekt „Centrum Aktywności Rodziny drogą do integracji – Program Aktywności Lokalnej”

Projekt Centrum Aktywności Rodziny drogą do integracji - Program Aktywności Lokalnej był realizowany przez Stowarzyszenie „Dorośli - Dzieciom” przy współpracy partnera - Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim.

Projekt był finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-pomorskiego na lata 2014-2020-EFS. Okres realizacji projektu: od 01.11.2017r. do 31.07.2019r. W ramach współpracy partnerskiej do projektu zostało zaangażowanych dwóch pracowników socjalnych, który w okresie od grudnia 2017r. do sierpnia 2018r. podpisywali kontrakty socjalne zobowiązujące uczestników do udziału w projekcie. W związku z systematycznym udziałem w projekcie uczestnikom projektu wypłacano, raz na kwartał, począwszy od wprowadzenia indywidualnej ścieżki integracji, motywacyjne zasiłki celowe.



Projekt socjalny „Senior Młody Duchem - Łączymy pokolenia”

Identyfikacja potrzeb seniorów i poprawa ich funkcjonowania w środowisku lokalnym jest jednym z zadań pracowników socjalnych ośrodków pomocy społecznej. Narzędziem wykorzystywanym do osiągnięcia zamierzonych celów jest projekt socjalny, dzięki któremu możemy dokonać zmiany wykorzystując siły i zasoby środowiska lokalnego. Realizatorzy

projektów starają się zmienić tkwiące w środowisku lokalnym stereotypy i zaktywizować seniorów.

W pokonywaniu trudności życia codziennego seniorów, jednym z najważniejszych elementów, które ma przeciwdziałać negatywnym zjawiskom, jest ich społeczne wsparcie. Niezbędne jest zatem podejmowanie takich działań, które będą prowadzić do wzmacniania pozycji seniorów i wspierania ich samodzielności oraz podmiotowości.

W związku z tym, iż realizowane w 2017r. i 2018r. projekty socjalne cieszyły się dużym zainteresowaniem w 2019 roku OPS kontynuował działania na rzecz seniorów. Od stycznia do grudnia 2019r. realizowano projekt „*Senior Młody Duchem - Łączymy pokolenia*” w ramach, którego odbyło się 18 spotkań.



Widzimy, iż niezbędne są działania wychodzące naprzeciw potrzebom osób starszych i przeciwdziałające ich nieobecności w lokalnym środowisku. Niniejszy projekt, stwarza osobom starszym możliwość uczestnictwa w życiu społecznym.

Celem głównym projektu była poprawa funkcjonowania osób starszych zamieszkujących na terenie miasta Sępólna Krajeńskiego poprzez spotkania integracyjno-informujące.

Celami szczegółowymi projektu było:

- integracja międzypokoleniowa osób starszych ze środowiskiem – umożliwienie przekazywania umiejętności, wiedzy i doświadczenia,
- zagospodarowanie czasu wolnego seniorów poprzez uczestnictwo w cyklicznych spotkaniach tematycznych – budowanie pozytywnych relacji z innymi ludźmi,
- tworzenie i podtrzymywanie więzi społecznych w środowisku lokalnym – zaspokojenie potrzeby bycia użytecznym i potrzebnym,
- akceptacja osób starszych, takimi jakimi są,
- pomaganie w przezwyciężaniu lęku egzystencjalnego, lęku przed pustką w życiu,
- szansa na wyjście z marginesu, z alienacji społecznej,
- poprawienie jakości życia poprzez łagodzenie poczucia wykluczenia społecznego.

W ramach projektu odbywały się spotkania tematyczne między innymi z:

- Komendą Powiatową Policji w Sępólnie Krajeńskim
- Państwową Komendą Straży Pożarnej
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie
- Lekarzem rodzinnym POPZ
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych,
- Urzędem Skarbowym
- Warsztatami Terapii Zajęciowej;
- psychologiem;
- rehabilitantką;

- pielęgniarzką środowiskową;
- Klubem Młodych Twórców działającym przy Stowarzyszeniu „Dorośli-Dzieciom”;
- uczniami Szkoły Nr 3 w Sępólnie Krajeńskim,
- przedszkolakami Przedszkola „Bajka” oraz Przedszkola Integracyjnego w Sępólnie Krajeńskim

Uczestnicy projektu „Senior Młody Duchem-Łączymy pokolenia” spotykali się codziennie również w Klubie Integracji Społecznej. Spotkania te miały na celu zapobieganie alienacji społecznej, umożliwianie przekazywania umiejętności, wiedzy i doświadczenia. Integracja międzypokoleniowa pomagała osobom starszym przezwyciężać lęk egzystencjonalny- lęk przed pustką w życiu gdyż, wielu seniorów jest osobami samotnymi. Wspólne przebywanie zaspokajało potrzebę bycia użytecznym i potrzebnym. Seniorzy nie tylko integrowali się z innymi ludźmi, ale również prezentowali swoje umiejętności manualne. Ważnym elementem naszych spotkań był ruch, który pozwalał na długo pozostać w dobrej kondycji fizycznej dlatego też organizowano raz w tygodniu spotkania z rehabilitantką, która prowadziła zajęcia ruchowe, kiedy pogoda na to pozwalała odbywały się na łonie natury spacer z kijami. Częstym elementem zajęć była muzykoterapia, czyli czas spędzony w miłej atmosferze, wśród działań muzycznych, aktywizujących i relaksujących. Swoją pamięć seniorzy mogli poprawić m.in. poprzez wykonywanie znanych i lubianych przez nich melodii. Seniorzy chętnie śpiewali piosenki z ich młodości lat.

Wigilia dla samotnych osób niepełnosprawnych

Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z Państwem Elżbietą i Andrzejem Piekut właścicielami restauracji „Słoneczna” zorganizowali wigilię dla 60 samotnych osób niepełnosprawnych. Było to 26 spotkanie. Przedsięwzięcie skierowano do osób, które w ten wyjątkowy dzień nie chciały być same. Osoby samotne mogły zjeść tradycyjne potrawy wigilijne, zaśpiewać kolędy oraz cieszyć się Bożym Narodzeniem z innymi osobami. Wszyscy obecni otrzymali świąteczne prezenty od organizatorów.



Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpił do projektu „**System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON**”. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przekazał blisko 1500 tabletów do Ośrodków Pomocy Społecznej i Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie w całej Polsce.

Urządzenia mobilne trafiły do pracowników instytucji, którzy na co dzień pracują w terenie i w ramach swoich obowiązków zawodowych pomagają Osobom Niepełnosprawnym potrzebującym wsparcia. Do tej pory wnioski o dofinansowanie PFRON można było złożyć

tylko papierowo. System SOW umożliwi Osobom Niepełnosprawnym i podmiotom działającym na ich rzecz aplikowanie o środki PFRON będące w gestii jednostek samorządowych za pomocą internetu. Dzięki nowoczesnej platformie informatycznej można uzyskać informację na temat wsparcia dostępnego z PFRON, a następnie wypełnić, podpisać i złożyć wniosek, dokonać ewentualnych wyjaśnień i uzupełnień, podpisać umowę oraz rozliczyć dofinansowanie. Aby osoba z niepełnosprawnością (a także osoba lub podmiot działający na jej rzecz) mogła złożyć wniosek o dofinansowanie drogą elektroniczną, jednostka Samorządowa z jej powiatu musi przystąpić do platformy informatycznej systemu SOW. Za pomocą tabletu z dostępem do mobilnego internetu, przekazanego przez PFRON, będzie można złożyć wniosek o dofinansowanie ze środków Funduszu załączając niezbędne dokumenty w formie elektronicznej. Na urządzeniach mobilnych użytkownicy będą mieli też bezpośredni dostęp do narzędzi wspierających sam system SOW, a są to przede wszystkim: kreator, który pomoże w dookreśleniu, jakie warunki należy spełnić, aby z oferowanej pomocy skorzystać i przekieruje bezpośrednio do odpowiedniego wniosku w systemie. Dzięki informatorowi dostępnemu z tabletu będzie można uzyskać szczegółową wiedzę o dostępnych rodzajach wsparcia dla osób niepełnosprawnych, instytucji i przedsiębiorców. Z kolei, na portalu SOW zapoznamy się m.in. z harmonogramem, ważnymi wydarzeniami i treściami ważnymi z punktu widzenia beneficjentów. Tablety przekazywane były nieodpłatnie w ramach projektu. PFRON zakupił urządzenia wraz z bezprzewodowym dostępem do Internetu ze środków projektu. **Tutejszy Ośrodek otrzymał 2 tablety.**

Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej jest miejscem spotkań dla osób pozostających bez zatrudnienia, które chcą być aktywne i poszukują możliwości własnego rozwoju. Czynne uczestnictwo w zajęciach w ramach Klubu pomaga w rozszerzeniu swoich umiejętności społecznych, podniesieniu kwalifikacji zawodowych oraz jest okazją do poznania osób w podobnej sytuacji życiowej. Celem działalności Klubu jest udzielenie pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. Wyzwolenie się z bierności i uzyskanie narzędzi do samodzielnego radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają osoby długotrwale bezrobotne. Klub czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku.

Głównym celem KIS jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,

- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia
- integracja działań lokalnej społeczności,
- opracowanie i realizacja programów pomocowych,
- współdziałanie z innymi podmiotami w zakresie realizacji działań wynikających z procesu reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu,



W roku 2019 reintegracja społeczna i zawodowa realizowana w Klubie Integracji Społecznej była jednym z elementów działalności naszego Ośrodka, która znacząco uzupełniała pracę socjalną wykonywaną przez pracowników socjalnych na rzecz podopiecznych Ośrodka. W Klubie prowadzone były kreatywne warsztaty aktywizujące, integrujące i podnoszące kompetencje społeczne.

Wszystkie działania miały na celu poprawę funkcjonowania uczestników i przygotowanie do aktywnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym. W roku 2019 systematycznie w zajęciach Klubu Integracji Społecznej uczestniczyło 52 osoby. Aktywne uczestnictwo w życiu społecznym i zawodowym przyczynia się do poprawy jakości życia.

4. Prace społecznie użyteczne

Osoba kierowana do prac społecznie użytecznych musi być nie tylko bezrobotna, ale także korzystać ze świadczeń pomocy społecznej. Może to być także członek rodziny korzystającej z pomocy społecznej. Ośrodki Pomocy Społecznej po wcześniejszym zapoznaniu się z sytuacją bytową świadczeniobiorców tworzą listę osób odpowiednich do wykonywania prac społecznie użytecznych. Świadczeniobiorca pomocy społecznej może zostać skierowany do prac społecznie użytecznych w miejscu zamieszkania lub w miejscu pobytu.

Maksymalna liczba godzin prac wynosi 10 godzin tygodniowo. Osoba zachowuje status osoby bezrobotnej – pozostaje zarejestrowana jako bezrobotna. Za wykonywaną pracę otrzymuje świadczenie pieniężne w wysokości ustalonej przez gminę. Czas wykonywania prac to zazwyczaj niecały rok kalendarzowy. Miejscem wykonywania prac porządkowych na terenie gminy Sępólno Krajeńskie są tereny wiejskie, może to być na przykład: świetlica wiejska i tereny zielone, place zabaw, teren miasta, na obszarze którego wykonuje się ww. prace.

Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji zawodowej, kształtują postawy i przywracają zdolność pełnienia ról społecznych i zawodowych. Przy okazji dyscyplinują osobę bezrobotną, gdyż odmowa pracy na rzecz gminy może skutkować ograniczeniem lub odmową udzielenia pomocy świadczonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

W roku 2019 prace społecznie użyteczne świadczyły **34 osoby bezrobotne** na terenie 24 sołectw oraz na Osiedlu Nr 1 i 2 oraz na terenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Kr. Na ten cel wydatkowano kwotę **23 223,32zł**, co stanowi 58,63% planu. Wynika to z braku osób uprawnionych do wykonywania prac społecznie użytecznych z uwagi na zmniejszającą się ilość osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2019, które mogłyby wykonywać ww. prace na terenie naszej gminy.

5. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2019

Program jest zapisem działań, które są realizowane w ramach zadań własnych gminy, w obszarze profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych na terenie gminy Sępólno Krajeńskie. Gmina od wielu lat prowadzi szereg inicjatyw mających na celu zapobieganie negatywnym zjawiskom alkoholizmu. Podejmowane działania adresowane są do całej społeczności gminnej:

- ✚ zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu oraz osób współuzależnionych,
- ✚ udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
- ✚ prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży, w tym prowadzenie pozalekcyjnych zajęć sportowych, a także działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo – wychowawczych i socjoterapeutycznych,
- ✚ wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych,
- ✚ podejmowanie interwencji w związku z naruszeniem przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz występowanie przed sądem w charakterze oskarżyciela publicznego.

5.1. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Działalność Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sępólnie Krajeńskim

Komisja w okresie od stycznia do grudnia 2019 roku odbyła 14 protokółowanych posiedzeń, na których omawiano sprawy dot. zakresu działań Gminnej Komisji. W sprawozdawczym

okresie wpłynęły 43 wnioski o wszczęcie postępowania celem skierowania osób na leczenie odwykowe w tym:

- ✓ Komenda Powiatowa Policji w Sępólnie Krajeńskim skierowała 11 wniosków,
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim skierował 13 wniosków,
- ✓ Osoby indywidualne złożyły 16 wniosków,
- ✓ Kuratorzy Sądu Rejonowego złożyli 3 wnioski

Zespoły realizujące zadania dotyczące motywacji osób uzależnionych od alkoholu odbyły w 2019 roku 12 spotkań, na które wysłano 103 wezwania. W 2019 roku Komisja skierowała 19 wniosków do Sądu o zastosowanie leczenia przymusowego.

Komisja w okresie od stycznia do grudnia 2019 roku zaopiniowała 11 wniosków o wydanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych:

- ✓ do 4,5 % zawartości alkoholu oraz piwo- 5 wniosków,
- ✓ od 4,5% do 18% zawartości alkoholu- 2 wnioski,
- ✓ pow. 18% zawartości alkoholu- 4 wnioski.

Wszystkie z w/w wniosków zostały rozpatrzone pozytywnie.

Działalność świetlicy terapeutycznej w Sępólnie Krajeńskim

W 2019 roku do Świetlicy Terapeutycznej uczęszczało 84 dzieci, które otrzymały pomoc i wsparcie brały udział w zajęciach socjoterapeutycznych oraz zajęciach opiekuńczych opartych na różnorodnych metodach pracy z dziećmi m.in. zajęciach kulinarnych, grach i zabawach ruchowych, planszowych, psychologicznych, zajęciach plastycznych, artterapii, zajęciach teatralnych, relaksacyjnych, zajęciach z pogotowia naukowego. Ponadto w ramach pracy Świetlicy Terapeutycznej w 2019 roku odbyły się indywidualne spotkania z rodzicami, podczas których przeprowadzano rozmowy z rodzicami na temat wzmacniania kompetencji rodziców w obszarach obserwacji i analizy dziecka, poprawy jakości relacji między dzieckiem a rodzicami, wzmacniania pożądaných zachowań, radzenie sobie z niewłaściwym zachowaniem dziecka, bezradnością oraz przeciwdziałanie problemom w sytuacji wysokiego ryzyka.

Działania profilaktyczne Komendy Powiatowej Policji w Sępólnie Krajeńskim

W 2019 roku Komenda Powiatowa Policji w Sępólnie Krajeńskim zrealizowała następujące działania z zakresu profilaktyki: działania prewencyjne „Odblaski ratują życie”, „Trzeźwy Kierujący” oraz „Świeć przykładem” w ramach akcji podjęto działania profilaktyczne wśród uczestników ruchu drogowego ukierunkowane na podniesienie świadomości w zakresie trzeźwości i bezpieczeństwa w ruchu drogowym. W trakcie akcji odbyły się spotkania informacyjne z dorosłymi oraz dziećmi.

VII Turniej Pluszowego Misia

W 2019 roku po raz VII zorganizowano turniej „Pluszowego Misia” dla najmłodszych miłośników sportu czyli uczniów klas I-III szkół podstawowych z terenu gminy Sępólno Krajeńskie.

Do rozgrywek przystąpiło 160 uczniów. W trakcie turnieju panowała niesamowita atmosfera, a zawodnicy dopingowani byli przez licznie zabraną na trybunach publiczność. Wszyscy uczestnicy turnieju otrzymali pamiątkowe pluszowe misie oraz słodki poczęstunek, a pierwsze miejsca na podium również medale. Ponadto zwycięzca klasyfikacji generalnej otrzymał ogromnego pluszowego misia.

Zawody, jak co roku, były doskonałą okazją do wpojenia dzieciom wielu pozytywnych wartości płynących ze zdrowej rywalizacji sportowej. Jednocześnie była to możliwość pokazania alternatywnej formy spędzania czasu wolnego w czasach wszechobecnej technologii.

XI Turniej Piłkarski „Dzikich Drużyn”

W 2019 roku po raz XI rozegrano Turniej Piłkarski „Dzikich Drużyn” o puchar Burmistrza Sępólna Krajeńskiego pod hasłem: *„Jestem szczęśliwy bo wolny od uzależnień”*. W rozgrywkach udział wzięło 13 drużyn tj. 5 drużyn dziewcząt oraz 8 drużyn chłopców- łącznie 104 zawodników. Rozgrywkom jak co roku towarzyszyło mnóstwo pozytywnych emocji, sportowej- zdrowej rywalizacji oraz świetnej zabawy.

Wszyscy uczestnicy turnieju otrzymali atrakcyjne nagrody rzeczowe oraz dyplomy ponadto drużyny, które zajęły miejsca I-III otrzymały puchary oraz medale.

VIII Turniej Piłki Siatkowej

Po raz VIII odbył się Turniej Piłki Siatkowej o Puchar Burmistrza Sępólna Krajeńskiego dla uczniów klas VII, VIII szkół podstawowych z terenu gminy Sępólno Krajeńskie. 28 października 2019 roku na hali sportowo- widowiskowej Centrum Sportu i Rekreacji w Sępólnie Krajeńskim wystartowało 7 drużyn, łącznie 56 zawodników. Spotkania dostarczały wiele ciekawych akcji oraz godnych podziwu siatkarskich wymian. Zawodnicy wykazywali ogromne zaangażowanie, dlatego turniej odbył się na bardzo dobrym, wyrównanym poziomie oraz w duchu rywalizacji fair-play. Wszyscy uczestnicy turnieju otrzymali puchary, medale, dyplomy oraz atrakcyjne nagrody rzeczowe.

Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu oraz osób współuzależnionych

Z usług terapeutycznych dla osób uzależnionych od alkoholu i osób współuzależnionych w 2019 roku skorzystało 102 pacjentów, z czego:

1. kobiety uzależnione od alkoholu- 21,
2. mężczyźni uzależnieni od alkoholu- 81,
3. kobiety współuzależnione- 31,
4. mężczyźni współuzależnieni od alkoholu- 2.

Dla w/w liczby pacjentów przeprowadzono w tym okresie łącznie 1940 sesji.

Warsztaty „Dzieci z problemem FAS - dzieci z płodowym zespołem alkoholowym”

W kwietniu 2019 roku zorganizowano szkolenie dla wychowawców oraz rodziców dzieci Żłobka i Klubu Dziecięcego w Centrum Małego Dziecka i Rodziny w Sępólnie Krajeńskim pn. „Dzieci z problemem FAS- dzieci z płodowym zespołem alkoholowym”. Warsztaty zwiększyły wiedzę uczestników nt. czym jest FAS, przyczyny, objawy, deficyty anatomiczne i psychologiczne, jak alkohol wpływa na mózg dziecka, diagnozowanie, konsekwencje choroby, leczenie. Zajęcia prowadzone były z wykorzystaniem różnych form przekazu m.in. wykład, prezentacja multimedialna, film. Każdy z uczestników otrzymał materiały szkoleniowe. W zajęciach udział wzięło 18 wychowawców oraz 37 rodziców.

Ferie zimowe „Magiczne ferie w bibliotece” w Bibliotece Publicznej w Sępólnie Krajeńskim

W okresie ferii zimowych w Bibliotece Publicznej w Sępólnie Krajeńskim zorganizowano cykl zajęć edukacyjno- wychowawczych dla 25 dzieci z terenu gminy Sępólno Krajeńskie. Podczas organizacji czasu wolnego dzieci 25 osobowa grupa spędziła ferie w sposób zdrowy, racjonalny i uczestniczyła w zajęciach o charakterze poznawczym, wychowawczym oraz profilaktycznym.

Dzień dziecka „Przyjęcie w krainie baśni” Centrum Kultury i Sztuki w Sępólnie Krajeńskim

2 czerwca 2019 roku odbył się dzień dziecka pn. „PRZYJĘCIE W KRAINIE BAŚNI”. Projekt nawiązywał do postaci z bajek. Dzień dziecka stworzył dla rodzin z dziećmi pełną niespodziankę, alternatywną formę spędzania czasu wolnego, a poprzez różnorodność działań, umożliwił niezwykle twórczą aktywność uczestniczących w nim dzieci. W przedsięwzięciu udział wzięło około 1000 osób z terenu miasta i gminy Sępólno Krajeńskie.

Szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Sępólnie Krajeńskim oraz osób zaangażowanych w działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Sępólno Krajeńskie

W marcu 2019 roku 43 osoby uczestniczyły w szkoleniu z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Szkolenie obejmowało tematykę zakres nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy, nowelizacji kodeksu karnego, zmiany linii orzeczniczej sądów w zakresie przestępstwa znęcania się oraz zagadnienia problemowe w procedurze Niebieskie Karty.

Zajęcia profilaktyczne realizowane w szkołach na terenie gminy Sępólno Krajeńskie

W 2019 roku zrealizowano szereg programów profilaktycznych z zakresu profilaktyki uzależnień od alkoholu, tytoniu, środków odurzających, dopalaczy. Wśród realizowanych działań nie pominięto tematyki przemocy oraz cyberprzemocy. Programy realizowane były w szkołach podstawowych oraz ponadpodstawowych na terenie gminy Sępólno Krajeńskie. Celem realizacji działań wśród uczniów było kształtowanie prozdrowotnych nawyków, aktywnego stylu życia oraz alternatywnego sposobu spędzania czasu wolnego, podniesienie poziomu wiedzy nt. szkodliwości spożywania alkoholu, narkotyków, dopalaczy, tytoniu.

Programy profilaktyczne realizowano pn.:

1. Biwak profilaktyczny w Zielonej Szkole w Dąbrowie- Zespół Szkół nr 2 w Sępólnie Krajeńskim,
2. Obóz sportowy w Zakopanem- Zespół Szkół nr 2 w Sępólnie Krajeńskim,
3. „Jestem wolny”- Szkoła Podstawowa w Wałdowie,
4. „Zawsze Bezpieczny”- Szkoła Podstawowa nr 1 w Sępólnie Krajeńskim,
5. „O siebie dbamy- agresję i uzależnienia odrzucamy!”, „Nie daj się nałogom- bądź po prostu sobą”- Szkoła Podstawowa w Zalesiu,
6. „Dzień Aktywności Szkolnej” Szkoła Podstawowa w Wiśniewie,
7. Program wychowawczo- profilaktyczny z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom - Szkoła Podstawowa w Lutowie,
8. „Program zapobiegania problemom związanym z używaniem substancji psychoaktywnych przez młodzież”- Szkoła Podstawowa nr 3 w Sępólnie Krajeńskim,

5.2. Przeciwdziałanie narkomanii

Działalność Punktu Konsultacyjno- Profilaktycznego ds. Przeciwdziałania Narkomanii

Punkt Konsultacyjno - Profilaktyczny ds. Przeciwdziałania Narkomanii działał od stycznia do grudnia 2019 roku. Punkt Konsultacyjno-Profilaktyczny działał dwa razy w tygodniu po dwie godziny, przeprowadzono **208** godzin dyżurów, udzielono **98** porad, rozmów telefonicznych dotyczących funkcjonowania punktu, informacje o konsekwencji zażywania narkotyków, dopalaczy, o objawach i reakcjach po ich zażyciu. W Punkcie Konsultacyjno-Profilaktycznym uzyskują pomoc osoby mające problemy z narkotykami i dopalaczami. Rodzice, opiekunowie prawni poprzez kontakt bezpośredni oraz telefoniczny

na bieżąco korzystali z informacji, porad, wskazówek dotyczących dalszego postępowania z osobami eksperymentującymi z narkotykami i dopalaczami. Przeprowadzono szkolenia dla młodzieży, rodziców, które zwiększyły wiedzę i świadomość niebezpieczeństwa kontaktu z narkotykami i dopalaczami. W punkcie dostępne były bezpłatne testy które wydawane były opiekunom oraz rodzicom po konsultacjach w punkcie, by wykluczyć lub potwierdzić obecność narkotyku w moczu. Realizacja zadania pozwoliła mieszkańcom Gminy Sępólno Krajeńskie na bezpłatne korzystanie w ciągu 12 miesięcy z usług specjalisty terapii uzależnień - w każdej sytuacji związanej z narkotykami, dopalaczami i stanami zagrożenia bezpieczeństwa. Rezultaty trwałe, to wiedza i dostęp w każdej sytuacji do profesjonalnej pomocy profilaktyczno - terapeutycznej oraz statystyki policyjne i statystyki incydentów dotyczących narkotyków i dopalaczy w szkołach na naszym terenie – rodzaj pomiaru, to rozmowy i obserwacje realizowane przez pedagogów szkół oraz dane z policji. Jednym z trwałych i bardzo ważnych elementów zadania publicznego jest systematyczność działania Punktu, którą proponuje się mieszkańcom gminy Sępólno Krajeńskie od wielu lat. Utrwalenia informacji o działalności Punktu, uczestniczenie w działaniach profilaktycznych, kampaniach, a także stała informacja i wiedza o dostępie do specjalisty terapii uzależnień zagwarantowała mieszkańcom naszej gminy poczucie bezpieczeństwa.

Potrzeby:

1. Organizacja profesjonalnych szkoleń, podnoszenie wiedzy z zakresu profilaktyki uzależnień oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób na co dzień zajmujących się problematyką (nauczyciele, pedagodzy szkolni, funkcjonariusze Policji, pracownicy pomocy społecznej, ochrony zdrowia i kuratorzy).
2. Utrzymywanie dobrej współpracy przedstawicieli instytucji realizujących program.

6. Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2019-2021

Zgodnie z art. 3 ust. 1 w/w ustawy obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej, w zakresie ustalonym ustawą spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej.

W programie skupiono się przede wszystkim na zadaniach gminy Sępólno Krajeńskie w zakresie zapisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. To z myślą o rodzinie ustawodawca postanowił zastąpić dotychczasowy prymat prorodzinnych form opieki, pracą z rodziną w jej środowisku lokalnym, w jej miejscu zamieszkania.

W gminie Sępólno Krajeńskie realizowany jest Gminny Program Wspierania Rodziny w Sępólnie Krajeńskiej na lata 2019-2021 przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Sępólnie Krajeńskim Nr III/24/2018 z dnia 27 grudnia 2018 roku.

Cele Programu Wspierania Rodziny w gminie Sępólno Krajeńskie:**Cel główny**

Stworzenie warunków umożliwiających poprawę sytuacji społecznej rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich wspieranie w prawidłowym funkcjonowaniu.

Cele szczegółowe

1. Podejmowanie działań profilaktycznych i edukacyjnych na rzecz rodzin.
2. Zapewnienie rodzinom mającym trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej wsparcia i pomocy asystenta rodziny.
3. Szeroka współpraca z instytucjami, stowarzyszeniami, organizacjami pozarządowymi na rzecz dziecka i rodziny.
4. Podejmowanie działań na rzecz powrotu dziecka do rodziny biologicznej poprzez wprowadzenie w rodzinę asystenta rodziny.
5. Wspieranie kobiet w ciąży i rodzin zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

6.1. Wdrażanie modelowych rozwiązań pracy z rodziną wieloproblemową

Rozwój pracy socjalno – terapeutycznej i socjalno – wychowawczej z rodzinami, które są zagrożone w pełnieniu swoich funkcji to zadania realizowane zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zadania asystenta rodziny realizowane są zgodnie z przepisami ustawowymi i polegają przede wszystkim na prowadzeniu pracy z rodzinami, u których występuje wiele sprzężonych problemów, m.in.: niskie umiejętności opiekuńczo-wychowawcze, prowadzenia gospodarstwa domowego, uzależnienia, bezrobocie, ubóstwo, przewlekła choroba, niepełnosprawność, przemoc, wyuczona bezradność, zaburzenia psychiczne.

Należy podkreślić fakt, iż asystent rodziny nie pracuje jedynie z rodzinami biologicznymi mającymi problemy opiekuńczo-wychowawcze i zagrożonymi odebraniem dziecka, ale również z rodzinami, którym ograniczono już prawa rodzicielskie poprzez umieszczenie dzieci w pieczy zastępczej.

Praca **asystenta rodziny** odbywa się w miejscu zamieszkania tych rodzin i poza nim, przy aktywnym współdziałaniu podmiotów wspierających rodzinę. Zakres zadań asystenta rodziny obejmuje cztery obszary: bezpośrednią pracę z rodzicami, bezpośrednią pracę z dziećmi, działania realizowane na rzecz dziecka i rodziny oraz organizację własnej pracy. Mówiąc o funkcji asystenta rodziny można wyodrębnić - funkcję wsparcia psychiczno - emocjonalnego, opiekuńczą, doradcza, diagnostyczno - monitorującą, mediacyjną, wychowawczą, motywującą - aktywizującą oraz koordynacji działań skierowanych na rodzinę. **Asystent rodziny pracuje z rodziną w oparciu o plan pracy z rodziną.** Współpraca z rodziną jest długofalowa, w zależności od potrzeb rodziny prowadzona średnio przez 2-3 lata. W przypadku braku

współpracy rodziny w realizacji planu pracy możliwe jest podjęcie decyzji o wcześniejszym zakończeniu pracy asystenta. Najważniejszymi problemami w pracy asystenta jest oprócz braku współpracy ze strony rodziny są:

- ✚ brak mieszkań jako czynnik uniemożliwiający prawidłową pracę z rodziną (rodziny wielopokoleniowe, wieloproblemowe, rodziny, w których mieszka sprawca przemocy ze swoją rodziną),
- ✚ konieczność uzyskiwania zgody na asystenturę przez rodzinę (gdy nie ma postanowienia sądu rodzinnego ustanawiającego asystenta dla danej rodziny),
- ✚ roszczeniowe postawy klientów (obarczanie asystenta odpowiedzialnością za niepowodzenia we wszystkich sferach życia rodziny),
- ✚ brak poczucia bezpieczeństwa w pracy asystenta (agresja członków rodziny, choroby psychiczne) itp.

Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekraczać **15**. Działaniami asystenta rodziny w roku 2019 objętych zostało **30 rodzin** w tym **61 dzieci**.

Praca asystenta rodziny w 2019 roku koncentrowała się głównie na:

- wzmocnieniu kompetencji rodziców;
- pomocy w budowaniu prawidłowego wzorca rodziny, rodzica;
- pomocy w poszukiwaniu pracy;
- pomocy w dysponowaniu posiadanym budżetem;
- pomocy w egzekwowaniu obowiązku szkolnego;
- pomocy w nauce dzieciom uczącym się;
- pomocy w budowaniu prawidłowych relacji między członkami rodziny;
- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych i lekarskich;
- pomocy w wyrobieniu prawidłowych nawyków higienicznych;
- pomocy w utrzymaniu czystości w najbliższym otoczeniu.

Tabela 5: liczba rodzin objętych współpracą z asystentem rodziny w 2019 roku

	2019
Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	30
Liczba rodzin, z którymi asystenci rodziny zakończyli współpracę	10
Liczba rodzin, w których asystent rodziny został przyznany postanowieniem sądu	14

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych OPS Sępólno Krajeńskie