



PEŁNOMOCNIK  
ds. Systemu Zarządzania Jakością  
mgr Dariusz Wojtania

## Urząd Miejski w Sępólnie Krajeńskim

### POLITYKA JAKOŚCI

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie kompetentnej, nowoczesnej, terminowej, przyjaznej i zgodnej z prawem obsługi klientów Urzędu Miejskiego w Sępólnie Krajeńskim w zakresie realizowanych usług.

Ustalone cele Polityki Jakości Urząd będzie realizować poprzez wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością określonego normą PN – EN ISO 9001:2001.

Politykę Jakości w naszym Urzędzie będziemy realizować poprzez spełnianie następujących celów strategicznych:

- profesjonalne, rzetelne i terminowe załatwianie spraw,
- doskonalenie organizacji pracy w Urzędzie w celu stałej poprawy jej skuteczności i efektywności,
- podnoszenie wiedzy i umiejętności pracowników Urzędu,
- realizację przyjaznego stosunku urzędników do klientów oraz podnoszenie świadomości służebnej roli wobec klientów,
- realizację zatwierdzonej strategii Gminy,
- ciągle monitorowanie realizowanych procesów Systemu Zarządzania Jakością przez identyfikowanie obszarów do poprawy,
- systematyczny wzrost zaangażowania wszystkich pracowników w System Zarządzania Jakością.

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości w Urzędzie deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego działania systemu zarządzania jakością, swoje osobiste zaangażowanie, zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Sępólnie Krajeńskim oraz stałe doskonalenie systemu poprzez skuteczną realizację niniejszej polityki.

Sępólno Krajeńskie 2 marca 2009r.

BURMISTRZ

  
Waldemar Sypałkowski