

UMOWA nr IRG.272.....2022

zawarta w dniu r. w Sępólnie Krajeńskim pomiędzy:

Gminą Sępólno Krajeńskie w imieniu, której działa:

- Waldemar Stupałkowski - Burmistrz Sępólna Krajeńskiego

przy kontrasygnacie **- Anny Buchwald – Skarbnika Gminy Sępólno Krajeńskie**

zwaną w dalszym ciągu **Zamawiającym**

a

.....

z siedzibą

NIP:....., **REGON:**

zwany w dalszym ciągu **Wykonawcą,**

w imieniu którego działa:

.....

§1

1. Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr IRG.271.14.2022 w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710) –zwaną dalej „ustawą Pzp” oraz zgodnie z ofertą przedstawioną przez Wykonawcę w dniu roku (która stanowi integralną część niniejszej umowy) zwana dalej „ofertą”.

2. Wykonawca oświadcza, że oferta została sporządzona na podstawie dostarczonej Wykonawcy dokumentacji w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia tj.: Specyfikacji warunków zamówienia na **Dostawę i wdrożenie sprzętu w ramach projektu grantowego Cyfrowa Gmina, część... (4,6,9)**, zwanej dalej „SWZ”, z którą Wykonawca się zapoznał i zaakceptował jej warunki.

§2

Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia środowiska IT Zamawiającego/szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa/

szkolenia z zakresu rozwiązań technicznych¹ zgodnie z zakresem określonym w opisie przedmiotu zamówienia w Rozdziale V SWZ oraz w załączniku nr 6 do SWZ zwane dalej także „usługą”. SWZ oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy.

§3

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, określonego w §1-2 niniejszej umowy, Strony **ustalają wynagrodzenie ryczałtowe** w wysokości **złotych brutto** (słownie złotych:). Wynagrodzenie obejmuje podatek VAT, w kwocie **złotych**.
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym wszelkie koszty prac ujętych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, przy uwzględnieniu oddziaływania wszelkich czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
3. Niedośzacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy:
 - 1) **część 4** w terminie 7 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
 - 2) **część 6 i 9** w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. (Dotyczy części 6 i 9) Wykonawca uzgodni z Zamawiającym harmonogram szkoleń w ciągu 10 dni od zawarcia umowy.
3. Za termin wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się:
 - 1) dla części 4 – dzień w którym zostanie wykorzystana ostatnia godzina wsparcia, bądź ostatni dzień obowiązywania niniejszej umowy,
 - 2) dla części 6 i 9 – dzień, w którym odbędzie się ostatnie szkolenie określone w harmonogramie, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Wykonawca wystawi fakturę najwcześniej w dniu wykonania przedmiotu umowy, określonym w ust. 3 powyżej.
5. Rozliczenie - zapłata przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za prawidłowo wykonany przedmiot umowy, odbywać się będzie przelewem bankowym, na rachunek Wykonawcy (wskazany na fakturze) w oparciu o prawidłowo wystawioną fakturę końcową.

¹ Niepotrzebne skreślić

6. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi na podstawie polecenia przelewu, w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień dokonania płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Zgodnie z art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym, Zamawiający umożliwi Wykonawcy przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pomocą platformy elektronicznego fakturowania.

8. Zamawiający określa wykonanie usług w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 4 ust. 3 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 r., poz. 2240).

§5

Do obowiązków Zamawiającego należy udostępnienie uczestnikom szkoleń stacji roboczych.

§6

1. Wykonawca zobowiązany jest do:

Część 4

1) Realizacji usługi wsparcia w następujących obszarach:

- a) wsparcie utrzymaniowe infrastruktury IT – pomoc w analizie i rozwiązywaniu problemów infrastrukturalnych (urządzenie brzegowe, urządzenia sieciowe typu przełącznik, serwery fizyczne, serwery z wirtualizacją, serwer plików NAS- Network Attached Storage, konfigurowanie usług serwera)
- b) wsparcie konsultacyjne- umożliwienie realizacji konsultacji odnośnie ścieżek rozwoju i zmian w infrastrukturze Zamawiającego, propozycje zmian konfiguracyjnych, zakupowych i aktualizacyjnych wedle potrzeb
- c) dostęp do 5 webinarów dotyczących problematyki administracyjnej i bezpieczeństwa zasobów IT

2) przeprowadzenia inwentaryzacji zasobów IT Zamawiającego.

3) realizacja wsparcia w zakresie 54 godzin przypadających na okres 7 miesięcy trwania umowy, to jest 8 godzin przez pierwsze 5 miesięcy, ostatnie 2 miesiące po 7 godzin

4) realizacji działań dotyczących diagnostyki i naprawy problemów występujących w infrastrukturze Zamawiającego oraz spotkania konsultacyjne.

5) realizacji wsparcia w oparciu o SLA- Service Level Agreement.

Część 6 i 9

1) organizacji szkoleń zamkniętych (tylko dla pracowników Urzędu Miejskiego w Sępólnie Krajeńskim);

- 2) przeprowadzenia szkoleń w języku polskim;
- 3) przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej poprzez udostępniony przez Wykonawcę kanał elektroniczny lub dedykowaną aplikację, z możliwością późniejszego odtworzenia spotkania (nagranie szkolenia), z zastrzeżeniem nierozpowszechniania nagrania poza obszar organizacji Zamawiającego;
- 4) (zapis dotyczący części 6) przeprowadzenia cyklu szkoleń online trwających minimum 1 godzinę każde, gdzie łączna liczba godzin poświęcona na szkolenia nie może być mniejsza niż 25 godzin;
- 5) (zapis dotyczący części 9) szkolenie musi trwać min. 5 godzin;
- 6) (zapis dotyczący części 6) prowadzenia szkoleń z tematyki cyberbezpieczeństwa, w tym przynajmniej: socjotechniki, phishingu, ransomware, bezpieczeństwa poczty elektronicznej oraz korzystania z urządzeń mobilnych, sieci Wi-Fi, bezpieczeństwa nośników danych;
- 7) (zapis dotyczący części 9) prowadzenia szkoleń z tematyki technologicznej, w tym przynajmniej: usługi katalogowej wdrożonej, rozwiązania urządzeń sieciowych, Rozwiązań kopii zapasowych dedykowanych środowiskom zwirtualizowanym, bezpieczeństwa sieci;
- 8) sprawdzania obecności w trakcie każdego ze szkoleń np. w postaci zrzutów ekranowych listy zalogowanych uczestników; oryginalne wersje list obecności Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Zamawiającemu po zakończeniu każdej edycji szkolenia;
- 9) zagwarantowania osoby prowadzącej szkolenia, która posiada odpowiednie predyspozycje do prowadzenia szkoleń oraz wyczerpującą wiedzę, co najmniej na poziomie wymaganym do realizacji szkoleń;
- 10) wystawienia zaświadczenia lub certyfikatu ukończenia szkolenia w formie papierowej bądź elektronicznej dla wszystkich uczestników; zaświadczenia zostaną przesłane na wskazany przez Zamawiającego adres fizyczny lub adres skrzynki poczty elektronicznej.

§7

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktów w sprawach dotyczących przedmiotu umowy jest:
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktów w sprawach dotyczących przedmiotu umowy jest:

§8

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy tj. **zł brutto**,

(słownie:), w formie na okres od dnia zawarcia umowy do dnia

2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonany.

§9

1. Strony ustalają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące wysokości kar umownych w zależności od zaistnienia określonego zdarzenia:

1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 umowy - wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,

3) w razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę jednakże z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy,

4) w razie odstąpienia przez Zamawiającego od części umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienia od części umowy przez Wykonawcę jednakże z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy dla części umowy, od której Zamawiający lub Wykonawca odstąpił, bądź dla reszty niespełnionego przez Wykonawcę świadczenia - do wyboru przez Zamawiającego.

2. Z innych tytułów, bądź gdy wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokryje rzeczywiście poniesionej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach kodeksu cywilnego.

3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy.

§10

1. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, zmiana istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z następujących okoliczności:

1) konieczności zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy, gdy jego wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie publicznym - w takim wypadku możliwa jest zmiana wynagrodzenia w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy;

2) wydłużenia terminów wykonania usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy - w

takim wypadku możliwa jest zmiana terminu realizacji umowy na późniejszy w zakresie odpowiadającym okresowi przedłużenia;

3) wystąpienie działania siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami umowy; za siłę wyższą uważa się zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć ani im zapobiec - w szczególności za siłę wyższą będzie się uważać działanie przyrody, takie jak np.: huragan, trzęsienie ziemi, powódź, oraz inne zdarzenia takie jak np.: wojna, zamieszki, strajk generalny (z wyjątkiem strajków Wykonawcy), działania legislacyjne władz powodujące niemożność wykonania umowy - w takim wypadku możliwa jest zmiana terminu realizacji umowy w zakresie odpowiadającym okresowi przestoju wywołanego przez siłę wyższą;

4) zmianę osób, które będą uczestniczyły w wykonywaniu umowy (określonych w §7 umowy) na skutek np. śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych, niewywiązywania się z obowiązków wynikających z umowy lub jeżeli zmiana ta stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn, np. rezygnacji.

2. (Zapis dotyczący części 4) Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z poniższymi zasadami, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:

a) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;

b) strony są uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy będzie wyższa lub niższa, o co najmniej 10%, co zostanie ustalone w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego do końca stycznia danego roku kalendarzowego za rok poprzedni;

2.1 zmiana wynagrodzenia nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy i obowiązuje najwcześniej od dnia zawarcia stosownego aneksu do Umowy (nie może nastąpić ze skutkiem wstecznym i dotyczyć usług, w stosunku do których Wykonawca wystawił już fakturę VAT);

2.2 zmianę wynagrodzenia ustala się w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego do końca stycznia danego roku kalendarzowego za rok poprzedni, co oznacza, że zmiana wynagrodzenia następuje w przypadkach wskazanych w pkt 2.1 powyżej nie więcej niż o ogłaszany w w/w komunikacie wskaźnik zmiany;

2.3 warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez daną stronę umowy, że zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, w szczególności, że:

a) koszty były uwzględniane przez Wykonawcę w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie oraz

b) koszty są niezbędne do realizacji tej części zamówienia, która nie została jeszcze wykonana do dnia publikacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 2) powyżej oraz są bezpośrednio z nią związane;

2.4 maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi do 15% od wynagrodzenia wskazanego w §3 ust. 1. Maksymalna wysokość zmiany kwoty maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w §3 ust. 1 niniejszej umowy, z uwagi na specyfikę postępowania wynosi do jw. maksymalnego wynagrodzenia na dzień zawarcia niniejszej umowy. Po osiągnięciu w/w kwot dalsza waloryzacja nie będzie już przeprowadzana.

3. W przypadku niedojścia Stron do porozumienia co do zmiany wysokości wynagrodzenia w związku z okolicznościami wskazanymi w ust. 2 niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku o zmianę, Strony wspólnie wybierają rzeczoznawcę celem uzyskania opinii w zakresie zasadności złożonego wniosku pod kątem spełnienia przesłanek wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, która jest dla Stron wiążąca. Koszty wydania opinii ponosi strona wnosząca o zmianę.

4. W każdym z przypadków wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu z wnioskiem o zmianę umowy, może wystąpić każda ze Stron umowy. Strona występująca z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia jest zobowiązana do jego uzasadnienia i dołączenia do wniosku stosownych kalkulacji potwierdzających zasadność złożonego wniosku.

5. W przypadku gdy z wnioskiem o podwyższenie wynagrodzenia występuje Wykonawca jest on zobowiązany na żądanie Zamawiającego przedłożyć wskazane przez niego dodatkowe dokumenty wykazujące wpływ okoliczności wskazanych w ust. 2 powyżej na wzrost kosztów realizacji zamówienia.

6. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu na koszty wykonania zamówienia, należy do Strony wnioskującej o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. W przypadku niewykazania, że w/w okoliczności mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę, Strony zobowiązują się do realizacji umowy na dotychczasowych zasadach.

7. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie, za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.

8. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia powyższych okoliczności. Wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie.

§11

Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca, nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w tym również odszkodowawczych i odsetkowych.

§12

1. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w całości lub w części niewykonanej.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy tzn. wynagrodzenia za przedmiot umowy zrealizowany do dnia odstąpienia od umowy, w wysokości obliczonej na podstawie cen jednostkowych towarów, określonych w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli Wykonawca pomimo zgłoszonych na piśmie zastrzeżeń, wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z ustalonymi warunkami.
5. W przypadku realizacji przez Zamawiającego uprawnienia wynikającego z ust. 4 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za przedmiot umowy zrealizowany do dnia odstąpienia od umowy.
6. Odstąpienie od umowy z przyczyn określonych w ust. 4 może nastąpić w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy.
7. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem podstawy faktycznej i prawnej.
8. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami umowy z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu. Zamawiający zachowuje uprawnienia wynikające z niniejszej umowy, które nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, z tytułu gwarancji, uprawnienia do kary umownej za odstąpienie i do odszkodowania za szkody spowodowane przez Wykonawcę przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§13

Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksów do umowy, pod rygorem nieważności.

§14

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się zapisy dokumentacji przetargowej (SWZ), przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki do umowy stanowiące jej integralną część

- 1) Oferta Wykonawcy z dnia r.
- 2) Specyfikacja Warunków Zamówienia

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY